



---

## Corona HELFERKREIS „ZIRNDORFER ALLTAGSHELFER“

### Handreichung für Freiwillige: Verhaltens- und Handlungsempfehlungen

DANKE für Ihre Bereitschaft, sich in dieser besonderen Zeit zu engagieren. Damit Ihr Einsatz möglichst sicher und positiv verläuft, haben wir hier ein paar Handlungsempfehlungen für Sie zusammengestellt:

- Im ersten Schritt erhalten Sie von uns die Kontaktdaten der Person, die Ihre Hilfe benötigt sowie deren angefragten Hilfebedarf.
- Nun können Sie sich telefonisch oder per E-Mail in Verbindung setzen und die Details für Ihre Tätigkeit vereinbaren: Was? Wann? Wo? Wie?
- Regeln Sie vorab verbindlich zu Ihrer beider Schutz, wie bei Einkäufen der **Lebensmitteltransfer ohne direkten körperlichen Kontakt** ablaufen kann.
- Wenn möglich sollten sowohl Lebensmittel als auch Geld mit Einmalhandschuhen oder nur nach gründlicher Handhygiene berührt werden.
- Auch die **Bezahlung der Lebensmittel soll kontaktlos erfolgen**. Um Diebstahl zu vermeiden, empfehlen wir, dass die Deponierung erst erfolgt, wenn der Freiwillige bereits vor dem Haus steht und Sichtkontakt hat. Dazu kann der Empfänger von einem Mobiltelefon aus kontaktiert oder eine genaue Uhrzeit vereinbart werden.
- Denkbar ist auch die Vereinbarung eines Passworts, das an der Tür zum gegenseitigen Erkennen dienen kann.

**Wichtig: persönlicher Kontakt ist auf jeden Fall zu vermeiden!!**

**Lebensmittel und Geld sollen nur an einem vereinbarten Ort abgestellt werden.**

#### **Bitte beachten:**

- Bitte engagieren Sie sich nur, wenn Sie vollkommen gesund sind
- Halten Sie sich an die vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen, insbesondere regelmäßiges Händewaschen und Händedesinfektion (siehe Infoblatt BzGA).
- Falls Sie bei der Person, der Sie helfen, weiteren Handlungsbedarf wahrnehmen, setzen Sie sich mit der FreiwilligenAgentur Zirndorf in Verbindung.
- Auch hier gilt, wie derzeit überall, sobald Sie bei sich selbst Symptome feststellen, beenden Sie ihr Engagement und informieren Sie die FreiwilligenAgentur Zirndorf.

**Voneinander isoliert zu sein, bedeutet nicht, dass wir nicht füreinander da sein können!**

*Vielen Dank für Ihre Solidarität! Bleiben Sie gesund!  
Ihr Team der FreiwilligenAgentur Zirndorf*